

MODULO D'ORDINE

Il presente modulo d'ordine, unitamente alla Condizioni Generali di Contratto, costituisce il contratto per l'acquisto da parte del Cliente di

n° 1 Purificatore avanzato ad osmosi inversa modello AM 1158

DATI DEL CLIENTE PER LA FATTURAZIONE

ENTE / COGNOME E NOME _____

REFERENTE _____ CODICE FISCALE / PARTITA IVA _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ CITTA' _____ PROVINCIA _____

TELEFONO _____ FAX _____ EMAIL _____

DESTINATARIO DEI PRODOTTI (se diverso dai dati per la fatturazione)

ENTE / COGNOME E NOME _____

REFERENTE _____ CODICE FISCALE / PARTITA IVA _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ CITTA' _____ PROVINCIA _____

TELEFONO _____ FAX _____ EMAIL _____

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Il purificatore ad osmosi inversa AM 1158 certificato dal Ministero della salute è composto da:

Unità di trattamento ad osmosi inversa a 5 stadi con lampada UV. Tanica di stoccaggio (12 litri) Set tubazioni Kit d'installazione (valvola della tanica, adattatore connessione idrica, valvola di ingresso, rubinetto) Leve apri/chiodi porta filtri Pompa idraulica Lampada UV e trasformatore (il bulbo va sostituito quando la lampada non emette più luce; durata del bulbo 7.500 ore circa) Set di filtri completo Set di perni per connessione tubazioni Dimensioni: serbatoio diam 28 h 35 cm; corpo filtri larghezza 36 cm, profondità 20, h 50 cm; filtri L=25cm , diam 6-7 cm. Manuale di istruzioni dati tecnici o costruttivi dei prodotti possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.

importante Requisito indispensabile per l'installazione e il funzionamento dell'impianto è il collegamento con la rete idrica e l'erogazione da parte del Gestore dei servizi idrici di acqua potabile con fornitura certificata. La società non risponde della mancata verifica della potabilità dell'acqua da parte del Gestore o del cliente.

ASSISTENZA 36 MESI

A partire dalla data odierna e per il periodo di 36 mesi successivi Acquamia SRL effettuerà, a proprie spese, tutte le operazioni di manutenzione ordinaria del purificatore inclusa la sostituzione, ogni 12 mesi, del Set completo di Filtri.

GARANZIA

Il prodotto è garantito per la durata di 24 mesi a decorrere dalla loro consegna al Cliente per vizi o difetti di fabbricazione. La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti difettosi, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni.

CORRISPETTIVO

L'importo richiesto per l'impianto è di Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00), Iva inclusa. Per tutto il periodo di promozione di lancio, valida fino al _____, il prezzo è di € _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Contestualmente alla sottoscrizione del Modulo d'Ordine il Cliente versa la somma di Euro _____ (.....) a titolo di acconto, e si impegna a corrispondere i restanti Euro _____ (.....) al ricevimento dell'apparecchiatura descritta al punto 1:

IN UN'UNICA SOLUZIONE IN CONTANTI MEDIANTE BONIFICO SU

TRAMITE SOCIETA' FINANZIARIA

DATA	FIRMA DEL CONTRAENTE	FIRMA DEL PROPONENTE
------	----------------------	----------------------

La sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine comporta l'accettazione automatica e senza riserve delle Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto di vendita e di manutenzione. A tal fine, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 1) Normativa contrattuale e ambito di applicazione; 2) Caratteristiche dei prodotti; 3) Modulo d'Ordine; 4) Termini di consegna; 5) Gestioni ordini, spedizioni e imballi 6) Condizioni economiche; 7) Condizioni di pagamento; 8) Denuncia dei vizi; 9) Garanzia per i vizi; 10) Limitazioni di responsabilità; 11) Foro competente; 12) Tutela dei dati personali.

INFORMATIVA

I dati da lei forniti saranno utilizzati per l'esecuzione dell'ordine e per l'invio, da parte dell'Azienda, di promozioni commerciali, senza alcun impegno da parte sua. Il trattamento dei dati avverrà nell'assoluto rispetto della disciplina dettata dal D. Lgs. 196/2003; essi non verranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate e saranno trattati esclusivamente dai dipendenti di Acquamia SRL incaricati. Il titolare dei dati è _____, Via _____, _____, _____, tel. _____, fax _____; responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Vendite, anche per quanto riguarda l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui all'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

DATA	FIRMA DEL CONTRAENTE	FIRMA DEL PROPONENTE
------	----------------------	----------------------

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Normativa contrattuale e ambito di applicazione

1.1 La compravendita e la manutenzione periodica dei prodotti e servizi forniti da Acquama S.r.l. è regolamentata dalle presenti Condizioni Generali che disciplinano il rapporto tra Acquama ed il Cliente in ordine all'offerta dei prodotti e/o dei servizi illustrati nell'offerta commerciale e nel materiale informativo, che unitamente alle condizioni di garanzia dei singoli prodotti costituisce parte integrante delle presenti condizioni. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

1.2. Acquama avrà facoltà di modificare in qualunque momento, e senza previa comunicazione, le presenti Condizioni Generali di Contratto, comprese le condizioni economiche, i termini di pagamento e le condizioni di garanzia. Ogni modifica sarà efficace dopo che la stessa sia stata comunicata o sia resa in altro modo conoscibile al Cliente.

1.2 La sottoscrizione del modulo d'ordine da parte del Cliente comporta l'accettazione automatica e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto di vendita e di manutenzione. Eventuali deroghe alle stesse saranno efficaci solo se concordate per iscritto dalle parti e limitatamente alle vendite cui si riferiscono.

2. Caratteristiche dei prodotti

2.1 Le caratteristiche tecniche e fisiche dei prodotti sono quelle indicate nell'offerta commerciale. I pesi, le dimensioni, le caratteristiche tecniche, i prezzi, e gli altri dati pubblicati nei cataloghi, prospetti, circolari, od altri documenti illustrativi forniti da Acquama hanno carattere indicativo. In particolare, il Cliente prende atto che le informazioni tecniche pubblicate sul materiale promozionale, cataloghi, opuscoli o sull'offerta commerciale, sono ricavate dalle informazioni diffuse dai produttori dei beni venduti, per cui Acquama si riserva la facoltà di modificare o adeguare le informazioni tecniche dei prodotti, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

2.2 Andrea si riserva, altresì, di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi prodotti o le condizioni di installazione e manutenzione, al fine del miglioramento degli stessi.

2.3 Le modalità, le condizioni, i limiti del servizio di manutenzione sono indicate nell'apposito documento informativo dell'offerta commerciale, che costituisce parte integrante ed essenziale del contratto.

3. Modulo d'Ordine

3.1 Le presenti Condizioni Generali si intendono approvate dal Cliente con la sottoscrizione del modulo d'ordine o con la sua trasmissione ad Acquama. Ogni ordine sottoscritto o trasmesso dal Cliente viene ricevuto dalla Acquama sempre con la clausola "salvo approvazione della casa" e nei limiti della disponibilità dei prodotti. Acquama può accettare l'ordine mediante spedizione del prodotto, conformemente a quanto previsto nell'art. 1327 c.c.

3.2 Acquama si riserva la facoltà di non accettare l'ordine o di evadere lo stesso entro il termine indicato nell'offerta commerciale.

3.3 Il modulo d'ordine dovrà essere completo con i dati identificativi del Cliente e deve indicare il codice del prodotto e la relative quantità.

Le quantità minime sono indicate nel listino per ciascun prodotto. Qualora siano previste quantità minime, gli ordini non corrispondenti ad esse, od ai loro multipli, verranno automaticamente adeguati anche senza previa autorizzazione del Cliente.

4. Termini di consegna

4.1 Acquama provvederà alla consegna del prodotto e alla sua installazione nei termini previsti dall'offerta commerciale e nel modulo d'ordine. In ogni caso, i termini di consegna, comunque e dovunque previsti, avranno valore puramente indicativo. Acquama declina ogni responsabilità per il caso di ritardo nella consegna che non sia dipendente da dolo o colpa grave. Il mancato rispetto dei termini di consegna indicati nel modulo d'ordine, non dà diritto al Cliente di richiedere un risarcimento, né di recedere dal contratto o annullare l'Ordine, a meno che, avuto riguardo alla normale tollerabilità ed alla natura del contratto ed alla fornitura, la stessa non abbia più importanza per il Cliente. In questo caso l'onere probatorio sarà a carico del Cliente stesso.

4.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per ritardata consegna dei prodotti, a meno che il ritardo non derivi da dolo o colpa grave di Acquama.

5. Gestioni ordini, spedizioni e imballi

5.1 Qualora il Cliente richieda la spedizione del Prodotto, questa sarà eseguita con modalità e mezzi di trasporto scelti da Acquama.

5.2 Il trasferimento dei rischi relativi ai prodotti spediti ha luogo al momento della loro consegna al Vettore: conseguentemente, i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario anche in caso di spedizione porto franco. Qualora il Compratore intenda ritirare i prodotti presso il Centro Distribuzione del Venditore, ciò sarà possibile solo negli orari di magazzino, mediante preavviso di almeno 48 ore e solo per merce già ordinata e disponibile.

5.3 Eventuali resi di merci vengono accettati solo se preventivamente concordati per iscritto con Acquama.

6. Condizioni economiche

6.1 L'indicazione dei prezzi contenuta nei cataloghi cartacei e nelle offerte commerciali, è meramente indicativa e potrà quindi subire variazioni senza necessità di preventiva informazione.

6.2 Alla vendita saranno applicati i prezzi indicati nel Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente, anche se differenti da quelli indicati nei cataloghi cartacei e nel materiale promozionale.

6.3 Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto di IVA. Non si rilasciano fatture se non richieste congiuntamente all'ordine completo di codice fiscale e partita IVA (art.22, D.P.R. 633/72 IVA)

7 Condizioni di pagamento

7.1 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo del prodotto e del servizio di installazione e manutenzione secondo le modalità indicate nel modulo d'Ordine. Qualora sia espressamente concordato, il pagamento potrà essere eseguito direttamente presso la sede commerciale di Acquama ovvero alla persona munita di autorizzazione scritta con le modalità e nei termini indicati nel modulo d'ordine. Il pagamento effettuato nelle mani di persone non autorizzate o non legittimate a riceverlo non avrà effetto liberatorio in favore del Cliente.

7.2 Eventuali sconti sui prezzi di listino saranno calcolati sull'importo netto dei prodotti, escluso imballo, spese postali o di trasporto e IVA.

7.3 In caso di ritardato pagamento rispetto alla data pattuita darà luogo all'addebito degli interessi di mora nella misura legale e produrrà la perdita per l'acquirente del beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c., rendendo immediatamente esigibili eventuali somme non ancora scadute.

8 Denuncia dei vizi

8.1 A pena di decadenza, il Cliente deve denunciare gli eventuali vizi e difetti dei prodotti forniti o l'eventuale difformità del prodotto consegnato entro il termine di 8 (otto) giorni da calcolarsi rispettivamente dalla data della scoperta dei vizi o difetti e/o da quella di consegna dei prodotti. Nel caso di vizi palesi la denuncia dovrà essere fatta per iscritto a mezzo di lettera raccomandata A.R., eventualmente anticipata a mezzo telefax per assicurarne una tempestiva ricezione.

8.2 Eventuali contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione né, tanto meno, di altre forniture.

8.3 La garanzia copre il materiale di consumo e non opera nel caso in cui il Cliente abbia eseguito o fatto eseguire interventi da parte di terzi sui prodotti, senza il preventivo consenso scritto di Acquama. Il prodotto difettoso, qualora non presenti inconvenienti dovuti a normale logorio, errato uso o evidente manomissione, verrà riparato o sostituito gratuitamente solo se restituito in porto franco presso la sede di Acquama, indicando nel documento di accompagnamento la causale e gli estremi della fattura relativa.

9. Garanzia per i vizi

9.1 I prodotti venduti da Acquama sono garantiti per la durata di 24 mesi a decorrere dalla loro consegna al Cliente in relazione a vizi o difetti di fabbricazione ed è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti difettosi presso la sede di Acquama, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni. La suddetta garanzia non si applica a prodotti che presentano normale usura, segni di manomissione o di uso improprio. Le spese di trasporto dei prodotti da sostituire o riparare e dei prodotti sostituiti o riparati sono a carico del Cliente, salvo patto contrario che deve risultare per iscritto. In particolare i prodotti acquistati dal cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai prodotti o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o, comunque, da personale non autorizzato da Acquama; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dell'impianto o di singoli componenti dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. uso dell'impianto in difformità delle istruzioni del produttore. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza indicati da Antera, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il prodotto difettoso.

9.2 In presenza dei presupposti di cui al comma precedente Acquama sostituirà o riparerà gratuitamente il Prodotto riscotratto difettoso all'origine se reso franco con relativa bolla di accompagnamento sulla quale dovranno essere indicati, oltre alla dicitura Merce difettosa, gli estremi del documento assoggettato all'imposta emesso all'atto della vendita.

9.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Acquama sarà tenuta, in caso di vizi o mancanza di qualità dei prodotti, unicamente alla riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi. È inteso che la suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità del venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno ecc.).

9.4 Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con Acquama.

10. Limitazioni di responsabilità

10.1. Il Cliente riconosce ed accetta che i prodotti forniti da Acquama sono destinati ad uso domestico residenziale, con esclusione di qualsiasi impiego connesso ad attività di impresa o, comunque, professionale.

10.2 Salvo quanto previsto nelle condizioni generali di contratto, Acquama non sarà responsabile nel caso di ritardi nella consegna, guasti, difetti o malfunzionamenti dei prodotti forniti causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui prodotti o accessori forniti o su parti di essi, (c) errata utilizzazione dell'impianto da parte del Cliente, (d) uso dell'impianto in ambito diverso da quello domestico e residenziale, (e) malfunzionamento o guasti causati dalla rete idrica dall'impianto idrico e dalla rete locale a cui venga collegato l'impianto di depurazione.

10.3 Acquama non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di guasti o malfunzionamento dell'impianto o di singoli componenti a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Acquama.

11. Foro competente

11.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni generali di contratto, troveranno applicazione le disposizioni del codice civile.

11.2 Ferma restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, per qualsiasi controversia derivante dal contratto di vendita disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari.

12. Informazioni ai consumatori

12.1. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore e il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali ovvero a distanza, ai sensi degli artt. 45 e 50 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Acquama informa il Cliente che per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, inviando entro il termine di dieci giorni lavorativi una comunicazione scritta alla sede di Acquama mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi.

13. Tutela dei dati personali

13.1. Acquama si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti in esecuzione del contratto verranno trattati, comunicati e diffusi, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi che tratteranno i dati con le stesse modalità per le finalità connesse all'acquisto dei prodotti forniti da Acquama, per finalità statistiche e, solo qualora il Cliente presti il consenso, per l'invio di materiale pubblicitario e di commercializzazione di prodotti e servizi. Il Cliente ha sempre la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 13 della D. Lgs. n. 196/2003.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere preso conoscenza e di approvare le seguenti clausole: <...> (oltre alle clausole n. 11 (Foro competente), inserire le clausole delle condizioni generali che si desidera siano specificamente approvate).